

GİZLİLİK POLİTİKASI

GİRİŞ

Troy Kıymetli Maden Tic. A.Ş. (Bundan sonra Troy olarak anılacaktır) olarak, gizliliğinizi korumayı taahhüt ederiz. Bu Gizlilik Politikası, verilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı ve koruduğumuzu açıklamaktadır. Kurumumuz, tüm yasal gerekliliklere uygun hareket eder ve verilerinizi güvenle muhafaza eder.

HAKKIMIZDA

Troy olarak, kişisel bilgilerinizin korunmasını ve asla kötüye kullanılmamasını sağlama konusunda kararlıyız. Daha iyi teknolojiler ve deneyimler yaratmak için, web siteleri vasıtasıyla bilgiler toplarız. Bu bilgileri dikkatle korur ve işleriz. Bilgilerinizin kullanımı konusunda şeffafız ve paylaştığınız bilgileri her zaman size bildiririz.

1) TANIMLAR

Bu politikada kullanılan bazı terimlerin anlamları aşağıdaki gibidir:

- Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi,
- Veri İşleme: Kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem veya işlemler dizisi,
- Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve araçlarını belirleyen gerçek veya tüzel kişi.

2) HANGİ BİLGİLERİ TOPLUYORUZ

2.1. Kişisel Bilgiler

İsim, soy isim, doğum tarihi, kimlik numarası, adres, telefon numarası, e-posta adresi gibi doğrudan kimliğinizi tanımlayan bilgilerinizi ve faturalandırma bilgilerinizi,

2.2. Finansal Bilgiler

Banka hesap numaralarınız, yatırım bilgileriniz, işlem geçmişiniz, gelir durumunuz ve risk profiliniz hakkındaki bilgilerinizi,

2.3. Teknik Bilgiler

IP adresi, tarayıcı tipi ve versiyonu, işletim sistemi, bağlantı bilgileri ve çerezler aracılığıyla toplanan çevrimiçi verileriniz,

2.4. Kullanıcı Davranış Bilgileri

Web sitemizi kullanırken gerçekleştirdiğiniz hareketler, sayfa ziyaretleriniz ve etkileşim bilgileriniz.

3) BİLGİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

3.1. Doğrudan Toplama

Doğrudan Toplama, hizmetlerimizden faydalanırken doğrudan sağladığınız bilgilerdir. Bu yöntem, müşterilerimizin doğrudan sağladığı bilgilerin toplanmasını kapsar. Müşterilerimiz hesap açmak için gerekli olan tüm bilgileri (Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası vb.) bizimle paylaşırlar. Bununla birlikte Troy, kullanıcı deneyimlerini iyileştirmek ya da geri bildirim almak için müşterilerin dolduracağı formlar sunar. Müşteriler de gönüllü olarak bilgi sağlar ve bu bilgiler de doğrudan toplanan bilgiler arasında yer alır.

3.2. Otomatik Toplama

Otomatik toplama, müşterilerimizin doğrudan sağladığı bilgiler dışında, çeşitli teknolojik araçlar ve sistemler kullanılarak bilgi toplanmasını ifade eder. Müşterilerin ziyaret ettikleri web sitelerinden alınan çerezler (cookies), cihazın işletim sistemi, tarayıcı türü ve versiyonu gibi teknik bilgiler, IP adresi ve konum verileri, bir web sitesinde geçirilen süre, ziyaret edilen sayfalar ve yapılan işlemler gibi kullanım verileri otomatik toplama yöntemleri arasında yer alır.

3.3. Üçüncü Taraflardan Toplama

Üçüncü Taraflardan Toplama, doğrudan müşterilerimizden sağladığımız bilgiler dışında başka kurum, hizmet sağlayıcı veya iş ortaklarından edinilen bilgileri ifade eder. Bununla birlikte halka açık kaynaklardan elde edilen bilgiler, veri sağlayıcı şirketlerden edinilen bilgiler, yasal ve düzenleyici kurumlardan elde edilen bilgiler de üçüncü taraflardan toplanan veriler arasında yer alır.

4) TOPLANAN BİLGİLERİN KULLANIMI

4.1. Hizmetlerin Sunulması ve İşlevselliğin Artırılması

Müşteri bilgileri, temel hizmetlerin sunulabilmesi için kullanılır. Bir müşterinin hesabını açmak, müşterinin sisteme giriş yapabilmesini sağlamak gibi süreçlerde özellikle kimlik doğrulamaya sonrasında da işlemin niteliğine göre adres verilerine, banka bilgileri gibi temel bilgilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bununla birlikte web sitesinin düzgün çalışabilmesi ve teknik sorunların giderilebilmesi için de bu veriler işlenir.

4.2. Kişiselleştirilmiş Deneyim Sağlama

Müşterilerin tercih ve ilgi alanları doğrultusunda hizmetler kişiselleştirilebilir. Bir müşterinin web sitesindeki gezintileri ya da satın alma geçmişi dikkate alınarak ona özel önerilerde bulunulur.

4.3. Müşteri Destek Hizmetleri

Müşterilerle iletişim kurarak sorunları çözmek ve daha iyi bir müşteri desteği sağlamak için toplanan bu bilgiler kullanılır. Müşteri desteği sırasında destek ekipleri, müşterinin sorununu çözebilmek için kullanıcı bilgi ve geçmişini kullanabilir.

4.4. Ürün ve Hizmetlerin Geliştirilmesi

Müşterilerin geri bildirimleri ve kullanım verileri mevcut hizmetlerin iyileştirilmesi ve yeni hizmetlerin geliştirilmesi amacı ile kullanılabilir. Müşterilerin tercihleri doğrultusunda yapılan analizler gelişme sürecine katkı sağlar.

4.5. Pazarlama ve Reklam Amaçları

Toplanan veriler, reklam ve pazarlama faaliyetleri için kullanılabilir. Müşterilerin demografik bilgileri, çevrimiçi davranışları kişiselleştirilmiş reklamlar sunabilmek için analiz edilir. Böylece müşterilerin ilgilendikleri alanlara özel reklamlar sunarak pazarlama verimliliği artırılır.

4.6. Güvenlik ve Dolandırıcılığın Önlenmesi

Toplanan tüm veriler, müşteri hesaplarının güvenliğini sağlamak, dolandırıcılık ve kötü niyetli kullanımı önlemek için kullanılır. IP adresi, cihaz bilgileri, konum verileri gibi bilgiler şüpheli hareketleri tespit etmek ve müşteri hesaplarını korumak için kullanılır.

4.7. Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi

Troy'un vergi, düzenleyici uyum, kara para aklama karşıtı önlemler gibi yasal zorunluluklara tam uyumlu olması zorunludur. Tüm mevzuatsal gereklilikler doğrultusunda bu bilgilerin saklanması ve arşivlenmesi gereklidir. Herhangi bir denetim ya da yetkili birimler tarafından yapılan sorgulamalarda yetkili kurumlar ile bu bilgiler paylaşılmalıdır. Paylaşılan bu bilgiler yasal çerçevede içinde kullanılır.

4.8. İstatistik ve Analitik Çalışmalar

Müşterilerden alınan tüm veriler, müşteri eğilimlerini anlamak, pazar araştırmalarını yapmak ve iş stratejilerini geliştirmek için kullanılabilir.

4.9. İçerik ve Servislerin Optimizasyonu

Müşterilerin web sitesinde hangi sayfaları daha sık ziyaret ettiği, hangi içeriklerin ilgisini çektiği gibi bilgiler web sitesinin yeniden tasarlanması, bu ilgi çeken alanların daha çok ön plana çıkarılması ve web sitesindeki düzen ve içerik sıralamasının iyileştirilmesi gibi amaçlarla kullanılabilir.

4.10. Bildirim ve Duyurular

Müşterilerden alınan bilgiler, hizmetler ile ilgili güncellemeleri, duyuruları, yapılan yeni bir özelliği veya müşterilerin ilgi alanına özel hazırlanan teklifleri sunmak amacıyla kullanılabilir.

Toplanan tüm bu bilgilerin kullanım alanları, müşterilerin bilgileri ve onayları doğrultusunda, Gizlilik Politikasında belirtilen sınırlar çerçevesinde gerçekleştirilir. Verilerin güvenliği için çeşitli teknik ve idari önlemler alınarak kullanıcı mahremiyetinin korunması sağlanır.

5) BİLGİ PAYLAŞIMI VE AKTARIMI

5.1. İş Ortakları ve Hizmet Sağlayıcılarla Paylaşım

Hizmet sağlamak, kullanıcı deneyimlerini iyileştirmek ve işlemleri yürütmek amacı ile iş ortaklarımız ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar ile veriler paylaşılabilir. Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar ödeme işlemleri, müşteri desteği, analiz hizmetleri gibi alanda destek sunar. Paylaşım sırasında verilerin sadece belirli amaçlar doğrultusunda ve gerekli ölçüde işlenmesi için güvenlik anlaşmaları yapılmaktadır.

5.2. Pazarlama Ortaklarıyla Bilgi Paylaşımı

Pazarlama faaliyetleri ve hedef odaklı reklam amacıyla pazarlama ortaklarımız ile veriler paylaşılabilir. Bu bilgiler sayesinde müşterilere ilgi alanlarına göre reklamlar gösterilebilir. Ancak, kullanım rızası olmadan bu tür paylaşımlar yapılmaz.

5.3. Yasal Gereklilikler ve Düzenleyici Kurumlarla Paylaşım

Troy, belirli yasal düzenlemelere ve mevzuata tam uymakla yükümlüdür. Bu kapsamda da mahkeme celbi, yasal araştırmalar, düzenleyici kurumun talepleri ve denetimler doğrultusunda bu verileri yetkili kurumlarla paylaşabilir. Tüm bu paylaşımlar, yasal zorunluluklar çerçevesinde sınırlıdır ve yalnızca gerekli bilgiler sağlanır.

5.4. Şirket Birleşmeleri ve Satın Alınmalar

Şirket, birleşme, devralma veya varlık satışı gibi durumlarda müşteri verilerini yeni sahip veya yönetici şirketle paylaşabilir. Yeni yönetimden bu verileri gizlilik politikası çerçevesinde kullanacağına dair taahhüt alır. Bu tür durumlarda müşterilere bilgi verilerek veri paylaşımı yapılır.

5.5. Analiz ve Araştırma Amaçlı Paylaşım

Müşteri bilgileri anonimleştirilerek analiz ve araştırma amacı ile üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Bu bilgiler, müşterilerin demografik özellikleri, kullanım alışkanlıkları ve genel davranışları hakkında öngörüler sağlar. Anonimleştirilmiş veriler müşteri hakkında doğrudan bilgi vermez ve gizlilik riskini minimize eder.

5.6. Güvenlik ve Dolandırıcılığı Önleme Amaçlı Paylaşım

Müşteri güvenliğini sağlamak ve dolandırıcılıkları önlemek amacıyla güvenlik ortakları ve ilgili otoriteler ile bilgi paylaşımı yapılabilir. Bu paylaşımlar müşteri hesaplarının güvenliği için oldukça önemlidir.

5.7. Müşteri Rızasıyla Paylaşılan Bilgiler

Belirli bir durum için müşteriden açıkça onay alındığında müşteri bilgileri, rızası doğrultusunda üçüncü taraflarla paylaşılabilir. Müşteri, onay verirken hangi bilgilerin paylaşılacağı ve nasıl paylaşılacağını net bir şekilde görebilir ve kontrol edebilir.

5.8. Veri Transferi ve Uluslararası Paylaşımlar

Bazı durumlarda müşteri verileri uluslararası hizmet sağlamak amacı ile farklı ülkelere aktarılabilir. Bu aktarım, müşteri verilerinin güvenliğini sağlamak için uluslararası veri koruma standartlarına uygun şekilde yapılır.

6) KİŞİSEL BİLGİLERİN GÜVENLİĞİ

6.1. Veri Şifreleme ve Güvenli İletişim Kanalları

Troy, müşteri verilerini korumak için şifreleme teknolojileri kullanır. Özellikle müşteri ile kurum arasında gerçekleşen tüm veri iletimi (kullanıcı oturumları, yatırım işlemleri, belge gönderimi, talimatlar vb.) güçlü şifreleme protokolleri (SSL veya TLS) ile güvence altına alınır. Bu sayede verilerin üçüncü şahıslar tarafından ele geçirilmesi riski minimize edilir.

Veri saklama sürecinde de şifreleme standartları uygulanarak hem kurum içinde hem de bulut sistemlerinde güvenli bir şekilde saklanır.

6.2. Kimlik Doğrulama ve Yetkilendirme Süreçleri

Troy, müşterilerine ait verilerin izinsiz erişimlerden korunması için çok faktörlü kimlik ve imza doğrulama sistemleri kullanır. Bu sayede müşteri hesaplarına ulaşmak isteyen kişilerin kimlikleri ile verilen talimatlar ya da işlemlerdeki imzalar ek doğrulama adımları ile kontrol edilir.

İç sistemlerde de sadece yetkili çalışanların kişisel bilgilere erişebileceği roller ve izinler belirlenir. Bu yetkilendirme yalnızca gerekli olan durumlarda kullanılır ve erişim minimumda tutulur.

6.3. Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik Sistemleri

Troy, güvenlik duvarı, saldırı tespit ve önleme sistemleri gibi gelişmiş siber güvenlik önlemleri ile müşteri verilerinin korunmasını sağlamaktadır. Bu sistemler, herhangi bir siber saldırıya karşı sürekli izleme halindedir ve olası güvenlik açıklarını anında tespit ederek harekete geçmektedir.

Ayrıca bu sistemler periyodik olarak güvenlik testlerine tabi tutulmakta ve tüm alt yapı olası bir siber güvenlik tehdidine karşı sürekli güncellenmektedir.

6.4. Erişim Kontrolü ve Güvenli Sunucu Altyapısı

Müşteri bilgileri, güvenli sunucu altyapılarında saklanmakta ve sadece belirli protokollerle erişim sağlanmaktadır.

Çalışanlar, müşteri verilerine sadece işlerinin gerektiği durumlarda erişebilir ve bu işlemler düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yetki yönetimi politikası sayesinde müşterilere ait hassas bilgilere izinsiz erişim engellenmektedir.

6.5. Sürekli Eğitim ve Bilinçlendirme Programları

Troy, çalışanlara düzenli olarak veri gizliliği ve güvenliği eğitimi vermektedir. Bu sayede kişisel bilgilerin korunmasına yönelik bilinç artırılmaktadır. Çalışanlar da müşteri bilgilerini korumak için gereken prosedürlere sıkı bir şekilde uymakta ve bu konuda kurumsal denetimlere tabi tutulmaktadır.

6.6. Veri Gizliliği Politikası ve Kullanıcı Hakları

Troy, müşteri bilgilerinin nasıl toplandığı, işlendiği ve saklanması konusunda şeffaf bir gizlilik politikası benimsemektedir. Müşteriler, hangi bilgilerin toplandığını ve hangi durumlarda üçüncü taraflarla paylaşıldığını detaylı olarak öğrenebilmektedir.

Müşteriler, diledikleri zaman bilgilerinin güncellenmesini, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu taleplerin hızlı bir şekilde yerine getirilmesi için gerekli tüm prosedürler uygulanmaktadır.

6.7. Veri İhlali Durumunda Müdahale ve Bilgilendirme

Olası bir veri ihlali durumunda Troy, hızlı müdahale planlarına sahiptir. Veri ihlali tespit edildiğinde ilgili sistemlerde derhal güvenlik önlemleri artırılmakta ve tehdit analiz edilmektedir.

İhlal durumunda ilgili müşterilere en kısa sürede bilgilendirme yapılmakta ve olası riskler hakkında rehberlik sağlanmaktadır. Aynı zamanda ilgili düzenleyici kurumlara da ihlale dair rapor sunulmaktadır.

6.8. Üçüncü Taraflarla Güvenli Veri Paylaşımı

Müşteri verileri yalnızca güvenilir ve veri güvenliği standartlarını karşılayan üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Bu üçüncü taraflar, müşteri bilgilerinin güvenliğini sağlamak için yüksek güvenlik standartlarına uymakta ve denetimlerle takip edilmektedir.

6.9. Düzenli Veri Yedekleme ve Kurtarma Planları

Troy, olası veri kayıplarına karşı düzenli veri yedekleme işlemi gerçekleştirmektedir. Bu yedeklemeler, güvenli ortamlarda saklanmakta ve olası olumsuz bir durumda veri kaybı yaşanmaması için yedeklerden geri yükleme yapılabilmektedir.

Olağanüstü durumlarda ya da sistem arızalarında müşteri bilgileri hızlıca geri yüklenecek şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede hizmet sürekliliği ve müşteri verilerinin güvenliği garanti altına alınmaktadır.

6.10. Kullanıcı Erişim Bilgilendirme ve Oturum Güvenliği

Troy, müşterilerinin oturum güvenliğini iki faktörlü kimlik doğrulama ve oturum zaman aşımı gibi güvenlik önlemleri ile sağlamaktadır.

Müşterilerin hesaplarını daha güvenli hale getirebilmeleri için güçlü şifre oluşturma ve güncel güvenlik uyarıları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Troy, müşteri bilgilerinin korunmasını en üst düzeyde önemsemekte ve bu doğrultuda teknolojik, fiziksel ve idari güvenlik önlemleri uygulamaktadır. Sürekli güncellenen güvenlik politikaları ve prosedürler ile kullanıcı verilerinin bütünlüğünü, gizliliğini ve erişilebilirliğini sağlamak için gerekli tüm önlemleri almaktadır. Bu yaklaşım, müşteri güvenliğini korumak ve yatırım süreçlerinde yüksek güvenlik standartları sunmak için büyük bir taahhüt içermektedir.

7) VERİ SAKLAMA SÜRESİ

Troy, müşterilerine ait kişisel verilerin saklama sürelerini yasal gereklilikler ve iş amaçları doğrultusunda belirlemektedir. Veri saklama süresi, müşteri gizliliğini koruma ve veri güvenliğini sağlama prensipleri doğrultusunda belirli kurallar çerçevesinde düzenlenmektedir.

Troy, finansal işlemler ve müşteri bilgileri ile ilgili yasal düzenlemelere tabidir. Bu düzenlemelere göre özellikle mali kayıtların, işlem bilgilerinin ve kimlik doğrulama belgelerinin en az 5 yıl boyunca saklanması gerekmektedir.

Müşteriyle olan iş ilişkisinin sona ermesinden sonra dahi, olası talepler veya müşteri hizmeti ihtiyaçları doğrultusunda veriler erişilebilir durumda tutulmaktadır.

Saklama süresi sona erdiğinde Troy müşteri bilgilerini güvenli bir şekilde imha etmekle yükümlüdür. Verilerin fiziksel olarak saklandığı belgeler, veri imha protokolleri doğrultusunda güvenli bir şekilde yok edilmekte; dijital veriler ise kalıcı olarak silinmektedir.

8) ÇEREZLER VE DİĞER İZLEME TEKNOLOJİLERİ

Troy, müşterilerine güvenli, verimli ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak amacıyla çerezler ve diğer izleme teknolojilerini kullanmaktadır.

8.1. Çerezler (Cookies)

Çerezler, kullanıcının tarayıcısında küçük veri dosyaları olarak saklanan bilgi parçacıklarıdır. Troy, müşterilerinin site üzerindeki oturumlarını yönetmek, güvenliğini sağlamak ve kullanıcı tercihlerini hatırlamak için çerezleri kullanmaktadır.

8.1.1. Oturum Çerezleri

Bu çerezler, kullanıcının web sitesinde geçirdiği süre boyunca etkin kalmakta ve oturum sona erdiğinde otomatik olarak silinmektedir. Özellikle, oturum açma bilgileri gibi verilerin korunması amacıyla kullanılmaktadır.

8.1.2. Kalıcı Çerezler

Bu çerezler, kullanıcının tarayıcısında belirli bir süre saklanmakta ve kullanıcı siteyi tekrar ziyaret ettiğinde kullanıcı tercihlerini hatırlatmak amacı ile kullanılmaktadır.

8.1.3 Üçüncü Taraf Çerezleri

Bazı durumlarda site üzerinden üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının çerezleri kullanılabilir. Bu çerezler, özellikle analiz ve reklam amaçları için kullanılmakta ve üçüncü taraf güvenlik standartlarına göre yönetilmektedir.

8.2. Diğer İzleme Teknolojileri

8.2.1 Piksel Etiketleri (Pixel Tags)

Piksel etiketleri veya izleme pikselleri, müşterinin site üzerinde hangi sayfada bulunduğunu veya e-posta açma oranlarını izlemek için kullanılan küçük görsel dosyalardır. Bu teknolojiler, çerezlerle birlikte çalışarak kullanıcı davranışlarına dair ayrıntılı veri sağlamaktadır.

8.2.2 Web İşaretçileri (Web Beacons)

Web işaretçileri, çerezlerle entegre bir şekilde çalışarak site üzerindeki kullanıcı hareketlerini izlemektedir. Web işaretçileri, özellikle güvenlik, analiz ve reklam süreçlerinde kullanılmaktadır.

8.2.3 Yerel Saklama Alanı (Local Storage)

Tarayıcıların sağladığı yerel saklama alanı, kullanıcıların tercihlerini kaydetmek için kullanılmaktadır.

8.3. Kullanıcı Seçenekleri ve Çerez Yönetimi

Troy, müşterilerine çerezleri yönetme ve tercih etme imkânı sunmaktadır. Müşteriler, tarayıcı ayarlarını kullanarak çerezleri devre dışı bırakabilmekte veya çerez tercihlerini kişiselleştirebilmektedir.

9) POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ

Politika güncellemeleri, gizlilik ve veri güvenliği politikalarının en güncel yasal düzenlemeler ve endüstri standartlarına uyum sağlaması amacıyla düzenli olarak gözden geçirilmesidir. Böylece müşterilerin bilgileri, veri koruma gereksinimlerine ve ulusal/uluslararası standartlara uygun bir şekilde korunmaktadır. Güncellemeler aynı zamanda teknolojik gelişmelere ve müşterilerin ihtiyaçlarına yanıt verme amacı ile yapılmaktadır.

9.1. Kapsamlı ve Şeffaf Bilgilendirme

Politikalarda yapılan her güncelleme, müşterilere açık ve şeffaf bir şekilde bildirilmektedir. Bu bildirimler, genellikle Troy'un web sitesi üzerinden yapılmaktadır. Web sitesi üzerinden erişilebilen bu politikayı inceleyen müşteriler, kişisel verilerinin nasıl işlendiğini ve korunduğunu öğrenme fırsatına sahip olmaktadır.

9.2. Yasal Uyum ve Mevzuat Takibi

Troy, kişisel verilerin korunması ile ilgili yasal düzenlemeleri yakından takip etmektedir. Veri koruma kanunlarında ya da finans sektörünü ilgilendiren diğer yasal düzenlemelerde güncellemeler meydana geldiğinde bu değişikliklere uyum sağlamak için mutlaka güncellemeler yapmaktadır.

9.3. Müşteri Onayı ve Güncellemelere Yönelik İzin

Politikalardaki bazı önemli değişiklikler, müşteri onayı gerektirebilmektedir. Bu tür değişiklikler, özellikle müşterilerin gizlilik haklarını veya veri paylaşımı koşullarını etkileyecek kapsamda olduğu zaman müşterilerden açık rıza alınmaktadır.

9.4. Politika Güncellemelerinin Tarihi ve Bildirimi

Troy, politikaların güncelleme tarihlerini belirterek kullanıcılara son değişikliklerin ne zaman yapıldığını açıkça bildirmektedir. Bu sayede müşteriler politikaların hangi tarih itibarıyla geçerli olduğunu ve en son ne zaman güncellendiğini görebilmektedir.

9.5. Politika Güncellemelerinin Kurum İçinde Denetlenmesi

Politika güncellemeleri, iç denetim ve uyum birimi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu denetimler, politika güncellemelerinin kurum standartlarına uygun şekilde uygulandığını ve müşteri gizliliği ile veri güvenliğini en üst seviyede koruma amacına hizmet ettiğini garanti altına almaktadır.

10) İLETİŞİM

Troy, gizlilik politikası ve veri güvenliği uygulamaları hakkında her türlü soru, görüş veya talebinize yanıt vermekten memnuniyet duyar. Müşteri memnuniyeti ve veri gizliliği konusundaki hassasiyetimiz doğrultusunda gizlilik politikamız ile ilgili merak ettiklerinizi paylaşabilirsiniz. Gizlilik haklarınız, kişisel veri işleme süreçlerimiz veya verilerinizin güvenliği ile ilgili sorularınız varsa aşağıdaki iletişim kanallarından bize ulaşabilirsiniz;

- 1- E-Posta Adresi: compliance@troypm.com
- 2- Telefon Numarası: +90 212 465 65 70
- 3- Posta Adresi: İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok No:193 K:4 Yeşilköy-Bakırköy/İstanbul
- 4- Web Sitesi: <https://www.troypreciousmetals.com/>

Gizlilik Politikamızı okumaya zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.